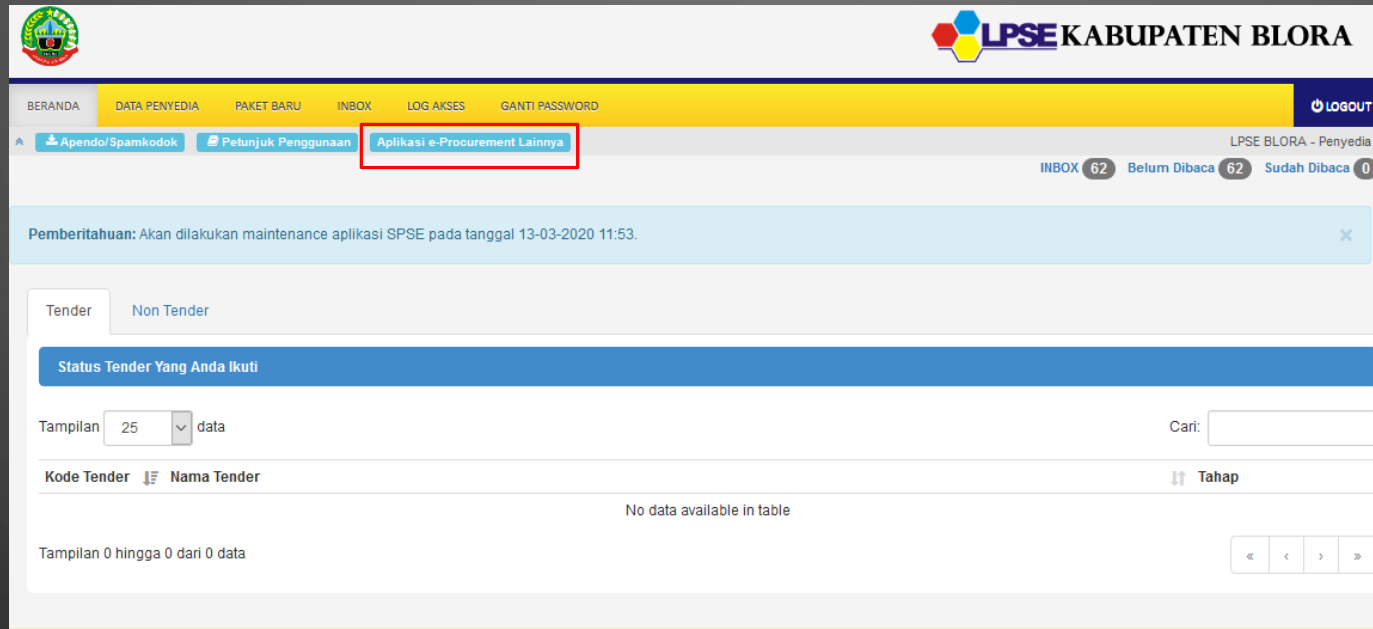




LANGKAH LANGKAH PENGUNAAN LPSE SUPPORT

PADA LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK
DI KABUPATEN BLORA

- Login pada lpse.blorakab.go.id menggunakan akun anda



AKAN MUNCUL
HALAMAN MUKA

KEMUDIAN PILIH
APLIKASI
EPROCUREMENT
LAINNYA UNTUK
MENGAKSES LPSE
SUPPORT

- Anda akan diarahkan ke halaman inaproc

INAPROC LKPP, JAKARTA, INDONESIA 144 KONTAK BAHASA INDONESIA ENGLISH LOGIN SEBAGAI LPSE BLORA

[TENDER](#) [PRODUK](#) [RUP](#) [LPSE](#) [DAFTAR HITAM](#) [UNDUH](#) [BERITA](#) [TENTANG KAMI](#) [TENDER](#)

Selamat Datang di Portal Pengadaan Nasional

Berikut ini adalah informasi login Anda:

Nama	LPSE BLORA
Username	LPSEBLORA

Selanjutnya, Anda bisa login ke berbagai macam aplikasi melalui link yang tersedia di bawah.

LPSE SUPPORT

LPSE Support

MASUK PRODUCTION

APLIKASI COMCAT

Competitive Catalogue

ComCat v.1

MASUK PRODUCTION

KLIK MASUK
PRODUCTION PADA
MENU "LPSE SUPPORT"

- Selanjutnya anda akan diarahkan pada halaman https://eproc.lkpp.go.id/case/admin_case

LPSE Support Control Panel

Daftar Tiket

Buat Tiket Baru

Cari nomor tiket Cari

No	Nomor Tiket	Judul Tiket	LPSE	Status	Posisi	Tanggal Buat	Pembaruan Terakhir	Aksi
No data available in table								

Showing 0 to 0 of 0 entries

Previous Next

PADA DASHBOARD LPSE SUPPORT TERDAPAT DUA MENU YANG AKAN DIGUNAKAN YAITU :
DAFTAR TIKET DAN BUAT TIKET BARU

1. DAFTAR TIKET ADALAH KUMPULAN TIKET YANG TELAH KITA KIRIM DAN AKAN, SEDANG ATAU SUDAH DITANGANI OLEH HELPDESK LPSE MAUPUN HELPDESK LKPP
2. BUAT TIKET BARU ADALAH, PERMASALAHAN YANG AKAN KITA LAPORKAN MENGENAI APLIKASI SPSE, ADP, DAN SIKAP

- Membuat tiket baru tentang permasalahan yang terjadi

KLIK BUAT TIKET BARU

1. ISIKAN KODE TENDER JIKA ANDA MENDAPAT PERMASALAHAN SAAT MELAKUKAN TENDER
2. ISIKAN NPWP PERUSAHAAN
3. ISIKAN EMAIL AKTIF PERUSAHAAN
4. ISIKAN JUDUL TIKET
5. ISIKAN KODE ERROR (JIKA ADA)
6. ISIKAN DESKRIPSI PERMASALAHAN YANG ANDA HADAPI
7. UPLOAD FILE SEBAGAI BUKTI PENDUKUNG (JIKA ADA)
8. KLIK “KIRIM” DAN PASTIKAN SELURUH DATA YANG ANDA ISI ADALAH BENAR

LPSE BLORA

Online

MENU

- Feedback Survey
- LPSE Support
- Dashboard
- Tiket
- FAQ LPSE Support
- Pengaturan

LPSE Support Control Panel

Daftar Tiket **Buat Tiket Baru**

Buat Tiket Baru

Kode Tender/Kode Paket

Kode Tender/Kode Paket **1**

No. NPWP *

00.000.000.0-514.000 **2**

Email *

lpseblora@gmail.com **3**

Judul Tiket *

error tarik data di sikap **4**

*maks. 100 karakter

Kode Error

Kode Error **5**

LPSE

*Pilih LPSE jika permasalahan berada di LPSE lainnya

*Tiket akan dikirim dan ditangani oleh LPSE yang dipilih

Pilih LPSE

LPSE Kabupaten Blora

Deskripsi *

dengan hormat,

kami sudah melakukan aktivasi akun dan melengkapi data penyedia melalui aplikasi sikap, akan tetapi hingga 3 hari data dari sikap tidak bisa terintegrasi dengan data di spse, mohon bantuannya agar data kami bisa terintegrasi dengan spse

hormat kami
penyedia

POWERED BY TINYMCE

*Minimal 15 karakter pada pengisian deskripsi permasalahan atau kirim pesan.

*Tuliskan deskripsi permasalahan dengan jelas dan lengkap. Tambahkan informasi yang akan mempermudah helpdesk dalam menyelesaikan permasalahan. Jangan menuliskan sesuatu yang sifatnya rahasia pada diskusi ini, misalnya: Akses server atau akses database server. Diskusi ini dapat dilihat oleh seluruh pihak yang terlibat dalam pengerjaan tiket ini.

Upload File **7**

*Tambahkan file pendukung yang akan memperjelas deskripsi permasalahan, misalnya screenshot halaman error, lampiran dokumen pendukung, dsb

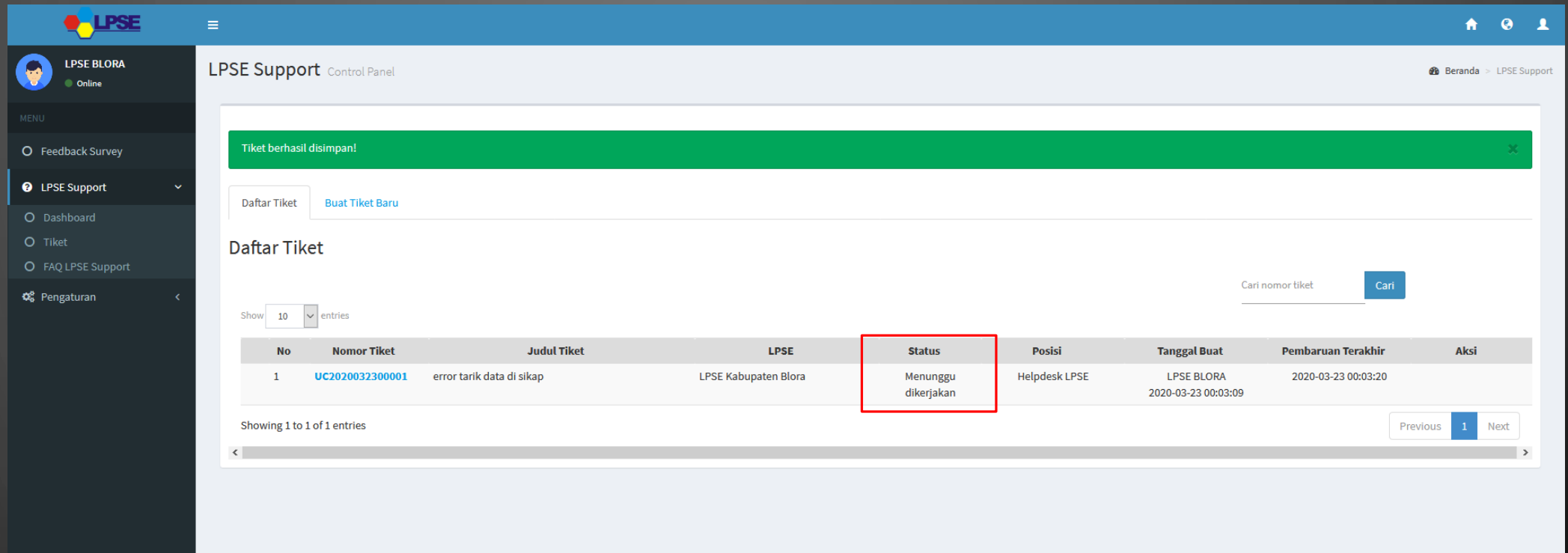
Tambah

Format file: .jpg, .png, .txt, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf, .zip, .rar, .rns

Maksimum ukuran file: 500 MB

Kirim **8**

• Tiket berhasil dibuat



The screenshot displays the LPSE Support Control Panel interface. At the top, a green banner confirms 'Tiket berhasil disimpan!'. Below this, the 'Daftar Tiket' section shows a table with one ticket entry. The 'Status' column for this ticket is highlighted with a red box, indicating 'Menunggu dikerjakan'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Feedback Survey', 'LPSE Support', 'Dashboard', 'Tiket', 'FAQ LPSE Support', and 'Pengaturan'. The main content area also features a search bar for ticket numbers and pagination controls at the bottom.

No	Nomor Tiket	Judul Tiket	LPSE	Status	Posisi	Tanggal Buat	Pembaruan Terakhir	Aksi
1	UC2020032300001	error tarik data di sikap	LPSE Kabupaten Blora	Menunggu dikerjakan	Helpdesk LPSE	LPSE BLORA 2020-03-23 00:03:09	2020-03-23 00:03:20	

1. SETELAH TIKET DIKIRIM MAKA AKAN MUNCUL HALAMAN DENGAN TAMPILAN TIKET TELAH BERHASIL DISIMPAN
2. PADA KETERANGAN STATUS, TIKET MENUNGGU DIKERJAKAN OLEH HELPDESK LPSE
3. INFORMASIKAN KEPADA KAMI UNTUK MEMPERCEPAT PROSES PADA LAYANAN KONTAK HELPDESK
4. TIKET AKAN DIESKALASI KE LKPP MELALUI HELPDESK KAMI
5. PROGRESS PENYELESAIAN TIKET AKAN DIINFORMASIKAN MELALUI EMAIL

CATATAN : DATA YANG DITAMPILKAN
MERUPAKAN **BUKAN** DATA YANG
SEBERNARNYA DAN DIGUNAKAN HANYA
UNTUK CONTOH